

Zásady zpracování osobních údajů

Klub přátel Dr. Oetker

(dále jen „Zásady“)

I. ÚVOD

Tyto Zásady upravují pravidla pro shromažďování a zpracování osobních údajů členů Klubu přátel Dr. Oetker a nákup na e-shopu Dr. Oetker, v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Správce osobních údajů je společnost Dr. Oetker, spol. s r.o., IČO: 48362425, se sídlem Kladno - Kročehlavy, Americká ul. 2335, PSČ 27201 (dále jen „**Správce**“).

Webové stránky jsou webovými stránkami provozovanými Správce na adrese www.oetker.cz

e-shop označuje e-shop provozovaný Správce na adrese <https://eshop.oetker.cz/>

Klub přátel je elektronickou databází kontaktů aktuálních Členů a Členů s plnou registrací vedenou Správce.

Členem je každá fyzická osoba starší 15 let, která prostřednictvím registračního formuláře na Webových stránkách udělila Správci souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto Zásad za účelem zasílání Newsletteru.

Členem s plnou registrací je každý Člen, který prostřednictvím elektronického formuláře obdrženého při registraci do Klubu přátel rozšířil účel zpracování a rozsah zpracovávaných údajů o doplňující údaje uvedené v článku III. Zásad.

Newsletter je marketingové sdělení rozesílané Správce s cílem propagace výrobků Správce v elektronické formě pro Členy a v tištěné formě pro Členy s plnou registrací dle těchto Zásad.

Smlouva označuje smlouvu o koupi zboží uzavřenou prostřednictvím e-shopu se Správce, která se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami na <https://eshop.oetker.cz/vseobecne-obchodni-podminky/>

Profil je osobní profil Člena s plnou registrací v e-shopu. Po přihlášení Člena s plnou registrací do Profilu je umožněn nákup v e-shopu u vybraného zboží za výhodnější ceny.

II. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Správce na základě předchozího souhlasu shromažďuje, zpracovává, uchovává a chrání osobní údaje Členů v následujících kategoriích:

- Jméno
- Příjmení
- Emailová adresa

Správce na základě předchozího souhlasu shromažďuje, zpracovává, uchovává a chrání osobní údaje Členů s plnou registrací v následujících kategoriích:

- Jméno
- Příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní kontakt
- Poštovní doručovací adresa

Správce v rámci běžné on-line komunikace a pouze po dobu trvání připojení k serveru s Webovými stránkami nebo e-shopu zpracovává IP adresu zařízení, z něhož je k Webovým stránkám resp. e-shopu uživatel připojen.

Webové stránky užívají tzv. cookies, v kterých se o uživateli Webových stránek shromažďují následující údaje nezbytné pro provoz Webových stránek či udržení přihlášení Člena s plnou registrací.

Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů Člen současně prohlašuje, že je starší 15 let.

III. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává na základě souhlasu subjektu osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR:

- Jméno, příjmení a email pro účely zaslání Newsletteru emailem Členům
- Jméno, příjmení pro účely zaslání Newsletteru Členům s plnou registrací poštou, a dále doručovací adresu v případě volby zaslání Newsletteru poštou, a/nebo telefonní číslo v případě volby zaslání Newsletteru prostřednictvím SMS
- Jméno, příjmení, telefonní číslo a doručovací adresu pro účely doručení v případě uzavření Smlouvy
- Jméno, příjmení, a doručovací adresu pro účely doručení tištěného receptáře

Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů Člena, doplněných o telefonní číslo a doručovací adresu, pro účely vytvoření Profilu a obdržení tištěného receptáře, se Člen stává Členem s plnou registrací a je vytvořen jeho Profil v e-shopu.

IV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce chrání osobní údaje v souladu s právními předpisy a zpracovává je sám nebo prostřednictvím Zpracovatelů výlučně v souladu s účelem, pro který tyto osobní údaje shromáždil.

Správce vždy zpracovává osobní údaje pouze v přiměřeném relevantním a omezeném rozsahu s ohledem k účelu jejich zpracování, za současného dodržení časového omezení uložení osobních údajů.

Správce dbá o to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Pokud zjistí jejich nepřesnost, v souladu s právními předpisy provede jejich opravu.

K automatickému rozhodování ani profilování na základě osobních údajů nedochází.

Osobní údaje jsou pro Správce důvěrné. S výjimkami popsány v těchto Zásadách Správce osobní údaje nepředává žádným třetím osobám.

V. ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce využívá Zpracovatele osobních údajů pro podpůrné technické činnosti při zpracování osobních údajů.

Správce využívá služby společnosti VSHosting s.r.o., se sídlem Praha 10, Sodomkova 1579/5, PSČ 102 00, IČ: 615 05 455, pro hosting serveru, na kterém je uložena databáze Klubu přátel. Z povahy věci je tak společnost VSHosting s.r.o. zpracovatelem všech osobních údajů Členů a Členů s plnou registrací.

Správce využívá služby společnosti Magic Seven, s.r.o., Dukelských hrdinů 567/52, 170 00 Praha 7, IČ: 25139371, pro správu databáze Klubu přátel. Z povahy věci je tak společnost Magic Seven, s.r.o., zpracovatelem všech osobních údajů Členů a Členů s plnou registrací.

Mezi Správcem a Zpracovatelem je vždy uzavřena příslušná smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy, kterou se Zpracovatel zavázal chránit osobní údaje.

Správce nepředává osobní údaje Zpracovatelům mimo území Evropského hospodářského prostoru a neprovádí profilování ani automatické rozhodování.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vynakládá úsilí k dosažení vysokých standardů ochrany osobních údajů vyžadovaných právními předpisy. Veškeré operace zpracování osobních údajů jsou prováděné s náležitým zabezpečením proti odcizení, ztrátě, změně či zneužití. Správce přijal za tímto účelem příslušná technická i organizační opatření a stejný standard ochrany osobních údajů vyžaduje i od svých Zpracovatelů.

Zpracovatelé a zaměstnanci Správce přicházející do kontaktu s osobními údaji jsou vždy vázáni povinností mlčenlivosti.

Veškeré osobní údaje zpracovávané v elektronické podobě jsou uchovávané na zabezpečených serverech Zpracovatelů Správce a podléhají kontrole ze strany Správce a dozorových orgánů.

VII. DOBA ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává osobní údaje pro účely zasílání Newsletteru do odvolání souhlasu s jejich zpracováním.

Osobní údaje zpracovávané pro účely plnění Smlouvy a uplatňování práv ze Smlouvy Správce zpracovává od okamžiku splnění Smlouvy. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je tak nezbytnost pro plnění Smlouvy ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu delší, pokud je na straně Správce jiný zákonný důvod pro jejich zpracování vyplývající z právních předpisů.

Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů dojde z povahy věci k zrušení Profilu, protože nebude dále možné nezbytné údaje dále zpracovávat.

Odvoláním souhlasu se zpracováním jakýchkoliv osobních údajů však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházejících ze souhlasu před jeho odvoláním.

VIII. PRÁVA SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle právních předpisů má každý subjekt osobních údajů právo:

- souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat;
- požadovat po výše uvedeném Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává a žádat jejich kopii;
- vyžádat si přístup k těmto údajům, zejména informace týkající se:
 - o účelu zpracování
 - o kategorií dotčených osobních údajů
 - o příjemců nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména pokud by se jednalo o příjemce z třetích zemí mimo Evropskou Unii a mezinárodní organizace
 - o plánované doby uložení osobních údajů a v případě její neurčitelnosti ohledně kritérií použitých ke stanovení této doby
 - o existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování
 - o zdrojů osobních údajů, pokud tyto nebyly získány od subjektu osobních údajů
 - o skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech obdržet smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt osobních údajů
 - o vhodných záruk vztahujících se k předání, pokud by se osobní údaje předávaly do třetí země mimo Evropskou Unii nebo mezinárodní organizaci;
- žádat aktualizaci osobních údajů, jejich opravu či omezení zpracování;
- žádat výmaz všech nebo některých osobních údajů;
- na přenos osobních údajů;
- nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo pro Člena resp. Člena s plnou registrací právní účinky nebo by se Člena resp. Člena s plnou registrací obdobným způsobem významně dotýkalo, vyjma případů, kdy by rozhodnutí bylo založené na výslovném souhlasu;
- podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt osobních údajů domnívá, že zpracováním osobních údajů je porušeno GDPR, jakož i o právu na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu;
- obdržet od Správce nebo zpracovatele osobních údajů náhradu utrpěné újmy pokud v důsledku porušení GDPR subjekt osobních údajů utrpí hmotnou či nehmotnou újmu;
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, a to i elektronickou formou;
- požadovat opravu osobních údajů bez zbytečného odkladu a jejich doplnění v případě neúplnosti, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
- požadovat výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud osobní údaje
 - o již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
 - o Souhlas subjekt osobních údajů odvolá a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů
 - o byly osobní údaje zpracovány protiprávně
 - o osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti dle právních předpisů;
- získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- předat osobní údaje jinému správci bez překážek, a to i prostřednictvím Správce, je-li to technicky možné;
- požadovat omezení zpracování osobních údajů, pokud:

- subjekt osobních údajů popře jejich přesnost, a to po dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti
 - je zpracování protiprávní a místo výmazu osobních údajů subjekt osobních údajů požádá o omezení jejich použití
 - Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt osobních údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
 - subjekt osobních údajů vznesl námitku proti jejich zpracování, až do doby ověření, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody na straně Člena resp. Člena s plnou registrací;
- kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně případného profilování, z důvodů týkajících se konkrétní situace. Právo kdykoliv vznést námitku z důvodů týkajících se konkrétní situace Člena resp. Člena s plnou registrací náleží i v případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně případného profilování s tím souvisejícího.

Dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

IX. KONTAKT

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obrátit na Správce na adrese Kladno - Kročehlavy, Americká ul. 2335, PSČ 27201, anebo elektronicky na emailové adrese info@oetker.cz

Na této adrese lze uplatnit práva Člena resp. Člena s plnou registrací týkající se Správce, zejména odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů nebo požádat o aktualizaci osobních údajů.

X. ÚČINNOST

Tyto Zásady jsou účinné dnem 16.7.2019. Správce si vyhrazuje právo kdykoliv obsah Zásad změnit, přičemž o změnách Zásad bude Správce informovat na Webových stránkách.